

KREKENAVOS KULTŪROS CENTRO IR JO PADALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO IR VARTOTOJŲ INFORMAVIMO TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šių Krekenavos kultūros centro mokamų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo taisyklių (toliau – Taisyklės) tikslas – reglamentuoti mokamų paslaugų teikimą ir vartotojų informavimą Krekenavos kultūros centre (toliau – Kultūros centras), užtikrinant Lietuvos Respublikos vartotojų teisių gynimo įstatymo, Lietuvos Respublikos vyriausybės 2008-06-25 nutarimo Nr. 623 „Dėl sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“, kitų įstatymų bei teisės aktų, nustatančių vartotojų teisių apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą.

1.2. Kultūros centro mokamų paslaugų kainos patvirtintos Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2015 m. birželio 11 d. sprendimu Nr. T-127 „Dėl kultūros centrų mokamų paslaugų kainų nustatymo“.

1.3. Kultūros centro patalpų nuomos tvarka patvirtinta Krekenavos kultūros centro direktoriaus 2015 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. OV- 25 „Dėl Krekenavos kultūros centro žiūrovų ir diskotekų salių nuomos tvarkos patvirtinimo“.

1.4. Kultūros centre teikiamos šios mokamų paslaugų rūšys:

- bilietų pardavimas (pramoginiai renginiai, šventės, festivaliai, spektakliai, teminiai renginiai, šokių vakarai, mėgėjų meno kolektyvų koncertai, kino filmų rodymas);
- įgarsinimo paslaugos kultūros centro salėse;
- apšvietimo paslaugos kultūros centro salėse;
- salės nuoma atvykstantiems komerciniams renginiams, koncertams, spektakliams;
- patalpų nuoma (susirinkimams, susitikimams, pristatymams, pasitarimams, seminarams, socialinėms reimėms ir kt.)

1.5. Išimčių taikymas pramoginių renginių, masinių švenčių, festivalių lankytojams:

- 100 % nuolaida vaikams iki 7 metų, neįgaliesiems;
- 50 % nuolaida meno mėgėjams, lankantiems kultūros centro meno kolektyvus;

1.6. Naudojimasis kitomis kultūros paslaugomis yra nemokamas.

1.7. Patalpų nuoma, įgarsinimo ir apšvietimo paslaugos suteikiamos nemokamai **nekomerciniams** renginiams rajone veikiančioms jaunimo ir neįgalųjų žmonių organizacijoms, biudžetinėms ir viešosioms įstaigoms, finansuojamoms iš valstybės ir savivaldybės biudžetų, kurių dalininkas yra

savivaldybė, politinėms organizacijoms, suderinus laiką su Kultūros centro administracija ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį.

1.8. Kultūros centras pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti šias taisykles, ir tokie pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo.

1.9. **Bilietas** – dokumentas, patvirtinantis vartotojo ir paslaugų teikėjo sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojimąsi paslaugomis.

1.10. **Kultūros ir pramogų paslaugos** – Kultūros centro atlygintinai teikiamos paslaugos, vykdančios mėgėjų meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą (pvz., koncertas, šventė, vakaronė, festivalis, paroda, spektaklis, kinas, ir panašiai).

2. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

2.1. Kultūros centras teikia turimą viešą informaciją apie renginius visiems asmenims, kurie kreipiasi tiesiogiai.

2.2. Informacija apie bilietų kainas ir atsiskaitymo sąlygas yra pateikiama Kultūros centre, interneto svetainėje www.krekenavoskc.lt, renginių afišose.

2.3. Bilietai parduodami Kultūros centre. Kultūros centras visiems asmenims užtikrina vienodas sąlygas įsigyti bilietus.

2.4. Bilietai asmenims išduodami Kultūros centre sumokėjus pilną bilietų kainą grynaisiais arba mokant mokėjimo pavedimu (juridiniams, fiziniams asmenims).

2.5. Dėl techninių kliūčių ar esant kitoms aplinkybėms Kultūros centro paslaugos teikimas gali būti sustabdytas ar nutrauktas apie tai informuojant paslaugų gavėjus.

2.6. Kultūros centras neatsako už teikiant paslaugas ne dėl Kultūros centro kaltės atsiradusius paslaugų teikimo sutrikimus, ar asmenų, bei trečiųjų asmenų, patirtą žalą.

2.7. Teikiant mokamas paslaugas išrašoma sąskaita – faktūra.

3. KULTŪROS CENTRO IR VARTOTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Kultūros centro teisės ir pareigos:

3.1.1. Kultūros centras privalo tinkamai ir laiku suteikti paslaugas visiems besikreipiantiems ir šių taisyklių reikalavimų besilaikantiems asmenims.

3.1.2. Kultūros centras privalo tinkamai komunikuoti ir bendradarbiauti su visais besikreipiančiais asmenimis.

3.2. Vartotojų teisės ir pareigos:

3.2.1. Vartotojai privalo:

3.2.1.1. tinkamai ir laiku atsiskaityti su Kultūros centru už Kultūros centro teikiamas mokamas paslaugas;

3.2.1.2. nepažeisti ir laikytis šių taisyklių, kitų Kultūros centro viešai skelbiamų sąlygų ir nuostatų, teisėtų nurodymų ir galiojančių teisės aktų reikalavimų;

3.2.1.3. neįžeisti ir nediskriminuoti, nežeminti kitų asmenų orumo, nepažeisti teisių ir teisėtų interesų;

3.2.1.4. teikiant duomenis atsakyti už jų teisingumą, išsamumą ir atitikimą tikrovei bei priimti visus susijusius padarinius už tokių reikalavimų nesilaikymą;

3.2.1.5. įgyvendinti ir vykdyti kitas vartotojams, galiojančių teisės aktų nustatytas pareigas.

3.2.2. Vartotojai turi teisę:

3.2.2.1. laikydamiesi šių taisyklių reikalavimų ir Kultūros centro nurodymų, naudotis Kultūros centro teikiamomis paslaugomis;

3.2.2.2. gauti viešai skelbiamą Kultūros centro turimą informaciją;

3.2.2.3. naudotis kitomis vartotojams galiojančių teisės aktų suteikiamomis teisėmis.

4. BILJETŲ ĮSIGIJIMO, KEITIMO IR GRAŽINIMO SĄLYGOS IR TVARKA

4.1. Bilietų įsigijimo tvarką reglamentuoja šių taisyklių 2 skyriaus „Paslaugų teikimo sąlygos“ nuostatos.

4.2. Kultūros centras sugadintų, suplėšytų ar pažeistų bilietų nekeičia. Esant pretenzijoms dėl šiame taisyklių punkte nurodytų aplinkybių asmenys turi kreiptis į Kultūros centro administraciją.

4.3. Asmenys prieš įsigydami bilietus privalo įvertinti visas renginio, į kurį yra įsigijami bilietai, vykdymo aplinkybes, įskaitant datą, laiką, vietą ir kitas renginio sąlygas, taip pat susipažinti su visa jiems aktualia bilietų įsigijimo ir renginio vykdymo informacija. Įsigijus bilietą pretenzijos nebepriimamos ir pinigai už įsigytą bilietą negražinami.

4.4. Jei Kultūros centras atšaukė paslaugų teikimą ar kitaip informavo apie tai, kad jo teikiamos paslaugos nebus teikiamos ar pasikeitė jų teikimo data, vieta ar kiti svarbūs paslaugų kriterijai, asmenys dėl pinigų gražinimo turi kreiptis į Kultūros centro administraciją.

5. KITOS SĄLYGOS

5.1. Kultūros centras atsako už interneto svetainėje ar spausdintinėje reklamoje pateikiamos informacijos išsamumą ir pilnumą. Išsamesnės ar papildomos informacijos ieškantys asmenys gali kreiptis tiesiogiai į Kultūros centro administraciją.

5.2. Visi ginčai su Kultūros centru sprendžiami derybų būdu. Jei taikiomis derybomis nepavyksta išspręsti kilusių ginčų, jie sprendžiami galiojančių Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.
